

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

Organizational Commitment of Personnel in the Department of Juvenile Observation and Protection

ถนอมพรรณ เพิ่มพูน (Thanomphan Poempoon)* ปภาวดี มนต์ริวัต (Papavadee Montriwat)**

อิทธิเดช จันโททัย (Iddhidej Chanthothai)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามประเภทบุคลากร ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร และศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ประชากรที่ศึกษาคือบุคลากรกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 3,835 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างข้าราชการ กับ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างประจำ กับ พนักงานราชการ โดยวิธี Dunnett T3 พบว่า มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานราชการ กับ ข้าราชการ มีความผูกพันต่อองค์กร ไม่แตกต่างกัน สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านประสบการณ์จากการทำงาน โดยเฉพาะความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร ปัญหา อุปสรรคสำคัญในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ทัศนคติของกลุ่มทำงาน ข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ องค์กรควรส่งเสริมการให้ความสำคัญกับบุคลากร รวมทั้งการบริหารผลการปฏิบัติงาน ควรมีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในงานแก่บุคลากร

คำสำคัญ ความผูกพันต่อองค์กรบุคลากร กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช nomphan@hotmail.co.th

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช papavadee@hotmail.com

*** รองศาสตราจารย์ พันเอก กรรมการผู้จัดการบริษัท เทนเนสซี เอสโซเซสท์ อินเตอร์เนชั่นแนล

Abstract

The purposes of this research was to study the level of organizational commitment; compare the organizational commitment by personal type, study the factors affecting the organizational commitment, and study the problems and recommend appropriate approach to enhance organizational commitment of personnel in the Department of Juvenile Observation and Protection.

The study population consisted of 3,835 personnel in the Department of Juvenile Observation and Protection; of which a total of 363 persons were surveyed. The instrument used was questionnaire, and the statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA and multiple regression analysis.

Research results revealed that organizational commitment of personnel in the Department of Juvenile Observation and Protection was at high level. When comparing organizational commitment of government officials and permanent employees and that of permanent employees with government employees by Dunnett T3, differences were found of statistical significance at .05 level; while no difference was found between organizational commitment of government employees and government officials. The significant factors affecting organizational commitment was work experience particularly personnel's feelings of importance to the organization, major problem to enhance organizational commitment was work group attitude. Recommendations were the organization should put more emphasis on personnel recognition, performance management should be considered important, positive attitude of personnel should be enhanced, together with the provision of work advancement opportunities.

Keywords: Organizational commitment, Personnel, Department of juvenile observation and protection